

Servizi al Lavoro



Attività:

- informare e orientare i lavoratori e le imprese in merito ai servizi disponibili per l'accesso al lavoro;
- favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro;
- prevenire e contrastare la disoccupazione di lunga durata;
- promuovere misure personalizzate a favore dei lavoratori con particolare riferimento ai lavoratori svantaggiati;

Per attuare le suddette finalità, l'Ente eroga i seguenti servizi per il lavoro:

Servizi alle persone

- **Informazione:** sostenere l'utente nell'acquisire informazioni utili nell'orientarsi e promuoversi nel mercato del lavoro e presentare i servizi offerti dalla rete regionale pubblico/privata
- **Accoglienza-primo filtro e presa in carico:** garantire all'utente la possibilità di aggiornare la propria scheda anagrafico professionale e di essere preso in carico mediante colloquio individuale per la sottoscrizione del Patto di Servizio.
- **Orientamento professionale:** sostenere l'utente nella costruzione e definizione di un percorso personalizzato utile a promuovere attivamente il suo inserimento o il reinserimento nel mondo del lavoro o a migliorare la sua posizione nel mercato del lavoro.
- **Consulenza orientativa:** sostenere l'utente che necessita di servizi di supporto per l'individuazione dell'obiettivo professionale, al fine di definire il percorso personalizzato utile a promuoverne attivamente l'inserimento o il reinserimento o a migliorarne la posizione nel mercato.
- **Accompagnamento al lavoro:** supportare l'utente nella ricerca di un impiego e nelle attività correlate all'inserimento lavorativo o derivanti dalla necessità di migliorarne l'occupabilità ai fini dell'inserimento al lavoro mediante misure di formazione, tirocinio, stage, etc.
- **Incontro domanda/offerta di lavoro:** sostenere e agevolare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, accompagnando il lavoratore verso un impiego, offrendo una risposta

efficace sia al bisogno di collocazione lavorativa degli utenti, sia alle necessità professionali delle aziende.

Servizi ai datori di lavoro:

- **Promozione e scouting:** promuovere i servizi verso le imprese e rilevare richieste di prestazioni, quali servizi di consulenza e incrocio D/O
- **Informazione e accesso ai Servizi:** fornire informazioni all'impresa sui servizi offerti, identificare i fabbisogni dell'impresa e illustrazione dei possibili ambiti di supporto
- **Consulenza:** Supportare le imprese rispetto ai loro fabbisogni legati alla formazione, all'inserimento e alla gestione delle risorse umane
- **Incontro domanda/offerta di lavoro:** supportare le imprese nella fase di pre-selezione e selezione dei profili professionali rispondenti ai fabbisogni espressi

Criteri:

- a) Rispetto di standard omogenei di servizio nel territorio regionale;
- b) Garanzia di gratuità dell'accesso ai servizi da parte dei lavoratori.